

Verzend & retour | Stories To Remember

---



stories to remember,  
feel and relive.

Tastbare herinneringen maken van waardevolle momenten? Het is alleen nog even wachten tot de items van Stories To Remember op je deurmat vallen! Hier lees je alles wat je moet weten over de verzending en retournering van onze items.

## Verzenden

### **Wat zijn de verzendkosten?**

Wij brengen bij de bestellingen verzendkosten in rekening. De hoogte van de verzendkosten is afhankelijk van het gewicht van je pakket. Bij het afrekenen van je bestelling vind je de exacte verzendkosten.

### **Hoe wordt mijn bestelling verzonden?**

Nadat we jouw bestelling met grote zorg hebben ingepakt, geven we deze mee aan PostNL. Afhankelijk van de grootte van je bestelling wordt deze bezorgd als brievenbuspakket of regulier pakket.

### **Wat is de levertijd van mijn bestelling?**

Jouw bestelling wordt binnen twee à drie werkdagen verzonden. Als het item dat je hebt besteld niet op voorraad is, dan kan dit iets langer duren. Is er sprake van spoed bij je bestelling? Wij denken graag met je mee! Neem contact met ons op via [info@storiestoremember.nl](mailto:info@storiestoremember.nl)

## Retour

Indien (een deel van) de bestelling onverhoopt niet aan de wensen voldoet, kan de bestelling binnen 8 dagen na ontvangst geretourneerd worden. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de verpakking van het artikel onbeschadigd is en het artikel niet in gebruik is genomen.

Stuur vóór het retour sturen een e-mail naar [info@storiestoremember.nl](mailto:info@storiestoremember.nl) en vermeld in de e-mail het volgende:

- Naam
- Ordernummer
- Product
- Reden van retour

Zodra wij je e-mail hebben ontvangen sturen wij een bevestiging per e-mail. De ongebruikte artikelen mogen opgestuurd worden naar:

*Stories to remember*

Kalkhúswei 30

9295 KN Westergeast

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant. Als wij het artikel hebben ontvangen betalen wij binnen 14 dagen het betaalde bedrag terug exclusief gemaakte verzendkosten. Stories To Remember behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt, wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd of wanneer de goederen niet in originele verpakking retour zijn gezonden. Stories To Remember behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer de artikelen niet binnen 8 dagen door de klant zijn teruggestuurd.

*Een andere vraag?* Stuur een mail naar [info@storiestoremember.nl](mailto:info@storiestoremember.nl)